

PRITARTA

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro
2026 m. d. įsakymu Nr. 3-

RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI „KELIŲ PRIEŽIŪRA“

I. Tikslas

Šiuo Raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei „Kelių priežiūra“ (toliau – Raštas) pateikiami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos lūkesčiai dėl akcinės bendrovės „Kelių priežiūra“ (toliau – Bendrovė) veiklos krypčių, Bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų.

Raštas yra skirtas trumpojo ir vidutinio laikotarpio valstybės lūkesčiams bei ilgojo laikotarpio Bendrovės vystymosi lūkesčių gairėms nustatyti, Bendrovės pagrindinėms ir kitoms veikloms įvardyti, esminiams veiklos vertinimo rodikliams, informacijos teikimo Susisiekimo ministerijai tvarkai numatyti bei efektyviam Bendrovės ir Susisiekimo ministerijos bendradarbiavimui užtikrinti.

Rašto pagrindu turi būti rengiamas ir (ar) persvarstomas Bendrovės strateginis veiklos planas, taip pat nustatomi finansiniai ir nefinansiniai ilgalaikiai bei trumpalaikiai tikslai, atsižvelgiant į valstybės politiką susisiekimo srityje formuojančių teisės aktų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių valstybės valdomų įmonių veiklą, nuostatas.

Raštu Susisiekimo ministerija nesiekia apriboti ar išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai pirmiausia privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir priiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Raštu išdėstytus Susisiekimo ministerijos lūkesčius, Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II. Bendrovės paskirtis ir veiklos tikslai

Bendrovės paskirtis – prižiūrėti ir tvarkyti valstybinės reikšmės (magistralinius, krašto ir rajoninius) kelius.

Bendrovės veiklos tikslai yra šie:

1. Vykdyti specialiuosius įpareigojimus:

– prižiūrėti ir taisyti (remontuoti) valstybinės reikšmės (magistralinius, krašto ir rajoninius) kelius;

– įrengti karinio kontrmobilumo priemones valstybinės reikšmės keliuose.

2. Vykdyti kitą, valstybės lūkesčius atitinkančią, pelningą komercinę veiklą.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės veikla bus plėtojama Rašte nurodytomis kryptimis, o keliami lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano, kuriame bus nustatyti jų įgyvendinimą numatantys siektini rodikliai ir reikšmės, dalimi.

III. Nefinansiniai lūkesčiai

Kokybė ir saugumas kelyje. Bendrovė privalo užtikrinti, kad valstybinės reikšmės kelių taisymo (remonto) bei priežiūros darbai, vykdomi pagal sutartį su akcine bendrove „Via Lietuva“, būtų atliekami laiku, vadovaujantis norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais kelių techninės būklės kokybę, darbus ir jų vertę. Kelių priežiūros veikla turi būti organizuojama nuosekliai visame Lietuvos kelių tinkle, nepaliekant neprižiūrėtų ruožų tarp atskirų regionų.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė skirs pakankamą dėmesį valstybinės reikšmės magistralinių kelių, ypač automagistralių ir greitkelių, priežiūrai ir savalaikiam remontui.

Bendrovė vykdys valstybinės reikšmės rajoninių kelių su žvyro danga intensyvią priežiūrą ir užtikrins šių kelių žvyro dangos tinkamą būklę.

Bendrovė privalo pagal savo kompetenciją ir įpareigojimus prisidėti prie kelių saugumo, siekdama mažinti eismo įvykių skaičių. Bendrovė pagal kompetenciją turi prisijungti prie Valstybinės reikšmės kelių priežiūros ir plėtros 2022–2035 m. strateginių gairių (su visais pakeitimais ir papildymais) įgyvendinimo.

Bendrovės veiklos plėtra. Bendrovė turi plėtoti veiklą, pirmiausia susijusią su kelių priežiūra, rinkos sąlygomis, didinti pagrindinės veiklos apimtį bei pajamas. Bendrovė turi ieškoti naujų klientų Lietuvos ir užsienio rinkose, plėsti komercines veiklas, ypatingą dėmesį skiriant projektavimo veiklos plėtrai. Tikimasi, kad Bendrovės pagrindinės investicijos bus skirtos specialiajam įpareigojimui – valstybinės reikšmės kelių priežiūrai ir tvarkymui – vykdyti, valstybinės reikšmės kelių kokybei didinti.

Bendrovė turi užtikrinti efektyvų bendradarbiavimą su akcine bendrove „Via Lietuva“, savivaldybėmis, valstybės institucijomis ir kitais juridiniais asmenimis, vykdant valstybinės reikšmės kelių remonto, priežiūros darbus, įrengiant eismo saugumo priemones ir kt. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas aktyviam dialogo stiprinimui su savivaldybėmis, sprendžiant joms aktualius ir su Bendrovės veikla susijusius klausimus.

Klientų aptarnavimo kokybė. Bendrovė, siekdama mažinti biurokratinę naštą, turi spartinti ir efektyvinti teikiamas paslaugas, ir ne tik užtikrinti klientams teikiamų paslaugų vertę, bet ir ją nuolatos didinti, gerinti aptarnavimo kokybę ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Bendrovė visiems klientams turi užtikrinti vienodą teikiamų paslaugų standartą, nuolatos gerinti kokybės vadybos sistemas ir pritaikyti jas teikdama paslaugas. Bendrovės klientų pasitenkinimo rodiklis turi būti nuosekliai augantis. Bendrovė turi nuolat įvertinti naujus klientų lūkesčius ir poreikius ir atsižvelgti į juos vykdydama savo veiklą ir planuodama naujų paslaugų plėtrą. Siekiant įgyvendinti valstybės nustatytus tikslus ir keliamus lūkesčius turi būti glaudžiai bendradarbiaujama su visomis suinteresuotomis šalimis (klientais, darbuotojais, savivaldybėmis ir kt.) ir įvertinami jų interesai. Atsižvelgiant į Bendrovės teikiamų paslaugų svarbą savivaldybėms, tikimasi, kad Bendrovė periodiškai savivaldybėms pristatys vykdomą Bendrovės veiklą bei besikeičiančius kelių priežiūros ir tvarkymo standartus.

Bendrovė nustatytu laiku suinteresuotoms šalims turi teikti išsamią ir individualizuotą informaciją apie kelių priežiūros veiklą, gerinti asmenų paklausimų ir skundų nagrinėjimo kokybę. Siekiant šio tikslo turi būti nustatyti metiniai rodikliai, o Bendrovės valdyba turi prižiūrėti jų vykdymą.

Bendrovės valdoma infrastruktūra turi būti nuosekliai pritaikoma individualių poreikių turintiems žmonėms.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taikyti modernius darbuotojų įsitraukimo vertinimo metodus ir siekti įsitraukimo augimo. Bendrovėje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Bendrovė turi diegti ir plėtoti darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurti patrauklią darbo aplinką, sudaryti sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėti ir įgyvendinti lygių galimybių ir įvairovės principus. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Bendrovė užtikrins, kad karinio kontrmobilumo priemonės valstybinės reikšmės keliuose būtų įrengtos teisės aktais nustatytais terminais. Susisiekimo ministerija tikisi, kad valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytomis aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Bendrovė bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių

prisidėti prie valstybės veiksmų, kovodama su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Atsižvelgdama į pasikeitusią grėsmių struktūrą, Bendrovė turi aktualizuoti patvirtintą Saugumo planą ir įgyvendinti Susisiekimo ministerijos Mobilizacijos plane Bendrovei numatytas priemones.

Inovacijos, skaitmenizavimas, tvarumas. Bendrovė turi prisidėti prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrinti, kad diegiamos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiks valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, bus sukuriamą pridėtinę vertę Bendrovei ir jos klientams.

Bendrovė, tobulindama skaitmenizavimo procesus ir siekdama, kad teikiamos paslaugos taptų gerokai paprastesnės, sklandesnės ir labiau pritaikytos prie individualių kiekvieno kliento poreikių, turi pasitelkti dirbtinį intelektą ir duomenų technologijas.

Bendrovė taip pat turi prisidėti prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Bendrovės veikloje naudojamą transportą, prioritetą teikti netaršioms (pvz., reikšmingai aukštesnės EURO klasės, naudojančioms alternatyviuosius degalus ir kt.), inovatyvioms transporto priemonėms. Bendrovė turi įsidiegti savo veiklos poveikio aplinkai ir žmogui vertinimo ir viešinimo sistemą, taikyti priemones, mažinančias daromą poveikį.

Bendrovė savo veikloje turi vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikytis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Bendrovės strategijoje turėtų būti integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principai aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Bendrovėje turi būti patvirtinta tvarumo politika, nustatanti tvaraus vystymo kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemones, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Bendrovės veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Bendrovė informaciją tvarumo klausimais ir apie taikomas darnumo praktikas turi tinkamai atskleisti vadovybės ataskaitoje ir skelbti interneto svetainėje.

Skaidrumas ir rizikos valdymas. Bendrovėje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Bendrovės veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai, o viešieji pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo ir kitų norminių teisės aktų nuostatomis. Bendrovėje turi būti įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema, skiriami pakankami ištekliai rizikų valdymo procesui, tinkamai užtikrinti valstybės nacionalinio saugumo interesai. Tikimasi, kad investicijų planavimas ir panaudojimas bus pagrįstas įvertinus su tuo susijusias rizikas. Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintame Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių apraše.

Bendrovė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti reglamentuojančiais teisės aktais, turi užtikrinti, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

Efektyvumas. Bendrovė turi optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti, skaitmenizuoti ir standartizuoti, taikyti kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio efektyvumo. Mažindama kelių priežiūros kaštus, Bendrovė turi užtikrinti racionalų Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu tvirtinamos Kelių priežiūros ir plėtros programos lėšų naudojimą ir efektyviai naudoti Bendrovės pajėgumus, siekdama užtikrinti kokybinius kelių saugumo reikalavimus. Bendrovėje diegiamos išmaniosios sistemos turi prisidėti prie veiklos efektyvumo bei operatyvumo, padėti greičiau reaguoti į besikeičiančių oro sąlygų sukeltų pasekmių eismo sąlygoms keliuose prevenciją bei pašalinimą.

Siekdama optimizuoti veiklos sąnaudas ir efektyvinti turto valdymą, Bendrovė turi įsivertinti ir priimti sprendimus dėl tiesioginei Bendrovės veiklai nereikalingo turto ir optimalios kapitalo struktūros.

Geroji valdysena. Bendrovė, atsižvelgdama į viešosios įstaigos Valdymo koordinavimo centro (toliau – VKC) teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi užtikrinti geriausią praktiką atitinkantį valdymą ir siekti, kad valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso vertinimo metinėse ataskaitose Bendrovė būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu. Bendrovė privalo vadovautis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis. Bendrovė savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, atlikti reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją.

Bendrovė turi užtikrinti, kad specializuoti nefinansiniai veiklos rodikliai, kurie kasmet derinami su VKC, būtų pasiekti.

IV. Finansiniai lūkesčiai

Bendrovės ilgalaikis pelningumas turi atitikti Vyriausybės nustatytąjį.

Bendrovė turi užtikrinti, kad kapitalo struktūros rodiklis atitiktų Vyriausybės nustatytąjį.

Dividendai turi būti mokami ne mažesni nei pagal Vyriausybės nustatytą dividendų skyrimo formulę, kurioje jų dydis yra susietas su nuosavo kapitalo gražos rodikliu (ROE).

Bendrovė turi užtikrinti, kad specializuoti finansiniai veiklos rodikliai, kurie kasmet derinami su VKC, būtų pasiekti.

V. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų

Bendrovės galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, tad Bendrovės valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Bendrovė ir jos turtas būtų valdomi skaidriai, efektyviai, atsižvelgiant į viešąjį interesą ir Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas.

Bendrovės valdymo organai tiesiogiai atsako už Bendrovei keliamų lūkesčių ir tikslų įgyvendinimą. Bendrovė informaciją apie Rašte išdėstytų valstybės lūkesčių įgyvendinimą Susisiekimo ministerijai teikia ketvirčiui pasibaigus per 20 kalendorinių dienų.

Bendrovės valdybos pirmininkas ir vadovas turėtų kasmet pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį veiklos planą, metinius biudžetus ir rezultatus, metines valdybos įsivertinimo išvadas.

Bendrovės valdyba veikia nepriklausomai, tačiau Bendrovė ir (ar) valdyba turi iš anksto informuoti Susisiekimo ministeriją apie esminius Bendrovės sprendimus ir vykdyti Bendrovės įstatų ir Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu priskirtas funkcijas. Esminiais sprendimais laikomi valdybos priimami sprendimai dėl:

- potencialių valdybos narių interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Bendrovės veiklos pokyčių;
- Bendrovės struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- vadovo pasikeitimų;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- kelių saugumo rodiklių prižiūrimuose keliuose;
- galimos žalos visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos;
- potencialių grėsmių nacionaliniam saugumui;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui, reputacijai.

Bendrovės valdyba turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Bendrovės akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.